

	<b>UČNI NAČRT PREDMETA/COURSE SYLLABUS</b>
<b>Predmet</b>	<b>Krizni menedžment</b>
<b>Course title</b>	<b>Crisis Management</b>

<b>Študijski program in stopnja</b> <b>Study programme and level</b>	<b>Študijska smer</b> <b>Study field</b>	<b>Letnik</b> <b>Academic year</b>	<b>Semester</b> <b>Semester</b>
Poslovna ekonomija in upravljanje	Upravljanje z okoljem	2.	3.
Business Economics and Management	Environmental Management	2 <sup>nd</sup>	3 <sup>rd</sup>

**Vrsta predmeta/Course type** izbirni / elective

**Univerzitetna koda predmeta/University course code** 3\_PEU\_IP\_UN8\_UO

<b>Predavanja</b>	<b>Seminar</b>	<b>Sem. vaje</b>	<b>Lab. vaje</b>	<b>Teren. vaje</b>	<b>Samost. delo</b>	<b>ECTS</b>
<b>Lectures</b>	<b>Seminar</b>	<b>Tutorial</b>	<b>Laboratory work</b>	<b>Field work</b>	<b>Individ. work</b>	
15	10				425	15

**Nosilec predmeta/Lecturer:** doc. dr. Milena Kramar Zupan

<b>Jeziki/ Languages:</b>	<b>Predavanja/Lectures:</b>	slovenski/Slovenian
	<b>Vaje/Tutorial:</b>	slovenski/Slovenian

**Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:** **Prerequisites:**

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pogoj za vključitev v delo je vpis v drugi letnik študijskega programa.</li> <li>• Študent mora pred izpitom pripraviti in predstaviti raziskovalno nalogo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• The condition for inclusion is entry in the second year of study.</li> <li>• Student has to prepare, present and defend a research paper before the exam.</li> </ul>
---	---

**Vsebina:**

**Content (Syllabus outline):**

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Kriza in njene značilnosti.</i></li> <li>• <i>Razvrstitev kriz.</i></li> <li>• <i>Simptomi, vzroki in posledice krize.</i></li> <li>• <i>Pojem in vsebina kriznega menadžmenta.</i></li> <li>• <i>Posebni primeri kriznega menadžmenta.</i></li> <li>• <i>Preprečevanje nastanka akutnih kriz.</i></li> <li>• <i>Prenova podjetja.</i></li> <li>• <i>Doseganje prenove z metodo prestrukturiranja in metodo reinženiringa poslovanja.</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Crisis and its features.</i></li> <li>• <i>Classification of the crisis.</i></li> <li>• <i>Symptoms, impacts and consequences of the crisis.</i></li> <li>• <i>Notion and introduction to the crisis management.</i></li> <li>• <i>Particularities of crisis management.</i></li> <li>• <i>Prevention of acute crises.</i></li> <li>• <i>Renovation of the firms.</i></li> <li>• <i>Reforming by methods of restructuring and by re-engineering of business.</i></li> </ul>
--	---

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Posebnosti menedžmenta sprememb in spreminjanja kulture organizacije</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Change management and Changing the ethics of/in the company.</i></li> </ul>
---	---

### Temeljna literatura in viri/Readings:

#### Temeljna literatura/Basic literature

- Dubrovski, D. (2011). Razsežnosti kriznega managementa. Celje: Mednarodna fakulteta za družbene in poslovne študije.
- Dubrovski, D. (2011). Vidiki kriznega managementa in prenove podjetij. Celje: Mednarodna fakulteta za družbene in poslovne študije.
- Kramar Zupan, M. (2020). *Menedžment : učbenik*. Novo mesto: Univerza v Novem mestu, Fakulteta za poslovne in upravne vede, 2020. 1 spletni vir (1 datoteka PDF (185 str.)), ilustr. ISBN 978-961-6770-44-6. [http://www.uni-nm.net/publikacije/2020/mkz\\_m](http://www.uni-nm.net/publikacije/2020/mkz_m).

#### Priporočljiva literatura/Recommended literature

- Monahan, G. (2008). Enterprise risk management. New Jersey: John Wiley & Sons.
- Kramar Zupan, M. (2020). Dejavniki uspešnosti menedžmenta sprememb v zdravstveni organizaciji. *Revija za ekonomske in poslovne vede*. [Tiskana izd.]. 2020, vol. 7, no. 1, str. 3-23, tabele. ISSN 2350-384X. [https://fpuv.uninm.si/uploads/\\_custom/revija\\_eb/vol7no1/Revija\\_EB-2020\\_V7N1\\_1.pdf](https://fpuv.uninm.si/uploads/_custom/revija_eb/vol7no1/Revija_EB-2020_V7N1_1.pdf).
- Kramar Zupan, M. (2009). Menedžment v pogojih gospodarske krize. V: Blažič, M. (ur.). *Menedžment v pogojih globalne recesije : zbornik prispevkov : mednarodna znanstvena konferenca = Management under global recession : collection of scientific papers: international scientific conference, 26. marec 2009*. Novo mesto: Visoka šola za upravljanje in poslovanje.

### Cilji in kompetence:

*Učna enota prispeva predvsem k razvoju naslednjih splošnih in specifičnih kompetenc:*

- poznavanje in razumevanje procesov v poslovnem okolju organizacije in sposobnost za njihovo analizo, sintezo in predvidevanje rešitev ter njihovih posledic,
- fleksibilna uporaba znanja v praksi,
- občutljivost/odprtost za ljudi in socialne situacije ter razvoj komunikacijskih spretnosti za domače in mednarodno okolje,
- koherentno obvladovanje temeljnega znanja, pridobljenega pri obveznih predmetih ter sposobnost povezovanja znanja z

### Objectives and competences:

*The learning unit mainly contributes to the development of the following general and specific competences:*

- knowledge and understanding of processes in the business environment of an organisation and the ability to analyse, synthesise and envisage solutions and their consequences,
- flexible use of knowledge in practice,
- sensitivity/openness to people and social situations and the development of communication skills for the domestic and international environment,
- coherent management of fundamental knowledge gained in

<p>različnih področij in njegova aplikativna uporaba pri implementaciji v prakso,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• razvoj veščin in spretnosti pri uporabi znanja na določenem strokovnem področju s pomočjo praktičnega usposabljanja,</li> <li>• organizacijske in vodstvene spretnosti v podjetjih in zavodih,</li> <li>• usposobljenost za vodenje oddelka in/ali skupine,</li> <li>• sodelovanje z interesnimi skupinami,</li> <li>• razumevanje odnosov med organizacijo in socialnim okoljem.</li> <li>• obvladovanje temeljnega znanja procesov sprememb v organizaciji.</li> </ul>	<p>obligatory courses and the ability to link the knowledge of various fields and apply it in practice,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• development of skills for the use of knowledge in a specific professional field through practical training,</li> <li>• organisational and managerial skills in companies and institutions,</li> <li>• management of departments and/or groups,</li> <li>• cooperation with interest groups,</li> <li>• understanding of the relations between an organisation and the social environment.</li> <li>• management of fundamental knowledge of change management processes.</li> </ul>
---	--

**Predvideni študijski rezultati:**

**Intended learning outcomes:**

<p><i>Študent:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• poznavanje in razumevanje vloge in pomena kriznega menedžmenta v organizaciji,</li> <li>• poznavanje in razumevanje osnovnih spoznanj, potrebnih za informiranje, analiziranje in odločanje,</li> <li>• poznavanje in razumevanje osnovnega znanja, potrebnega za celovito izvajanje menedžerske funkcije poslovođenja.</li> <li>• poznavanje in razumevanje vloge menedžmenta sprememb za preprečevanje kriz.</li> </ul>	<p><i>Students:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• know and understand the role and significance of crisis management in an organisation,</li> <li>• know and understand the basic findings necessary for informing, analysing and decision-making,</li> <li>• know and understand the basic know-how necessary for the performance of managerial functions.</li> <li>• know and understand the role of change management to prevent crisis.</li> </ul>
---	---

**Metode poučevanja in učenja:**

**Learning and teaching methods:**

<ul style="list-style-type: none"> <li>• predavanja z aktivno udeležbo študentov (razlaga, diskusija, vprašanja, primeri, reševanje problemov),</li> <li>• projektni seminar,</li> <li>• individualne in skupinske konzultacije (diskusija, dodatna razlaga, obravnava specifičnih vprašanj),</li> <li>• usmerjanje, samoopazovanje, samournavanje, refleksija, samoocenjevanje.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• lectures with active student participation (explanation, discussion, questions, examples, problem solving, field trip),</li> <li>• project work seminar,</li> <li>• individual and group consultations (discussion, further explanation, addressing specific issues),</li> <li>• directing, self-observation, self-regulation, reflection, self-assessment.</li> </ul>
---	---

**Načini ocenjevanja:**

**Delež (v %)**  
**Weight (in %)**

**Assessment:**

<p>Načini:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• temeljna ali aplikativna raziskovalna naloga z zagovorom (obseg 30.000 znakov).</li></ul> <p>Ocenjevalna lestvica: uspešno, neuspešno.</p>	<p>100 %</p>	<p>Types:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• fundamental or applicative research paper with defence (30,000 characters).</li></ul> <p>Grading scheme: successful, unsuccessful.</p>
---	--------------	--